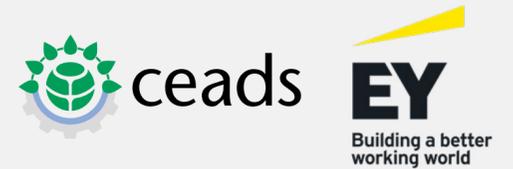




enel



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



RED DE LIDERAZGO COMUNITARIO, BARRIO LOS CEIBOS LANÚS



Objetivo

Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos



ODS Conexos:

ODS 17 Alianzas para Lograr los Obejtivos



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

• Provincia: Buenos Aires

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

El Barrios Los Ceibos de Lanús ha sido normalizado técnicamente por EDESUR. Esta intervención permite que los vecinos que eran anteriormente usuarios con un suministro eléctrico comunitario se transformen en clientes de la distribuidora. Esta red comunitaria tiene como meta acompañar ese proceso de transformación brindando soluciones específicas del servicio y mapeando necesidades del barrio para proponer apoyo y soluciones dirigidas

Palabras Clave:

acceso a la energía, inclusión social, relación con la comunidad, compromiso con el cliente, crecimiento económico, energías renovables, Comunidades sostenibles, acceso a servicios básicos, urbanización inclusiva, gestión participativa, eficiencia en recursos, alianzas, inversiones para desarrollo, indicadores para desarrollo sostenible



RESUMEN EJECUTIVO

Esta iniciativa consiste en un mapeo territorial realizado por agentes comunitarios especialmente formados, que permite identificar a los referentes del barrio, instituciones o personas físicas para articular con ellos todas las acciones de apoyo en el proceso en el que los vecinos se transforman en clientes de EDESUR. Una vez identificados se conforma la Red de Liderazgo Comunitario que es la base de la articulación de todas las acciones vinculadas a asesoramiento, acompañamiento e implementación de proyectos específicos. Esta red tiene una vigencia activa es de 6 a 8 meses dependiendo de la complejidad del barrio.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

En el ámbito de esta red se brinda asesoramiento sobre trámites Comerciales (tarifa social, cambio de titularidad, factura, etc) y Técnicos (lectura del medidor, problemas de funcionamiento, cortes de suministros, hurto de energía, etc). Todo este asesoramiento se realiza a través un grupo de whatsapp integrado por los referentes los agentes comunitarios y representantes de sostenibilidad de la distribuidora.

Luego los reclamos identificados son derivados para su atención prioritaria en el marco de la normalización, al área comercial de la distribuidora que se comunica con cada cliente y gestiona el reclamo, o en su caso al área técnica para la pronta atención del reclamo técnico. En este caso particular se ha resultado una problemática vinculada a la entrega de facturas y junto con los referentes se determinó una modalidad especial referida a la entrega de todas las facturas en la parroquia del barrio para que luego los vecinos las retiren. Adicionalmente en el espacio comunal

identificados en el mapeo y en presencia de los referentes brindamos Talleres sobre consumo seguro y eficiente de la energía y entregamos lámparas led a cada participante para iniciar el recambio de las luminarias.

También hemos difundido "píldoras" sobre consumo responsable en época invernal, asesorado continuamente en el canal específico creado para estos vecinos.

En este proceso de acompañamiento identificamos necesidades puntuales del barrio que han generado nuevos proyectos de sostenibilidad a cargo de la distribuidora aplicables a esta comunidad: * Iluminación eficiente de la cancha del barrio mediante un proceso de participación actividad de integrantes del barrio en un taller formativo en el que se enseña el armado de luminarias con alimentación fotovoltaica y su mantenimiento. En este taller se arman las luminarias y finalmente se instalan con la participación también de referentes del municipio. * Murales artísticos con



Esta iniciativa consiste en un mapeo territorial realizado por agentes comunitarios.

temáticas de interés de la comunidad (hemos provisto los materiales y orientado a los artistas locales en el diseño de estas intervenciones). * Iluminación eficiente y renovable del espacio comunitario ubicado en la parroquia de la comunidad donde se realizan actividades de intercambio y aprendizaje, * Donación de alimentos para merienda en el centro comunitario

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURAL

Las dificultades enfrentadas fueron: inicialmente la resistencia a la interacción y luego la necesidad de cambio en el comportamiento de consumo de la electricidad y a la seguridad vinculada con la manipulación de la red interna del barrio.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Cantidad de clientes normalizados 650 conexiones, KPI Beneficiarios: 2600 .

Cantidad de reclamos resueltos en el canal.

Evolución de la conducta de pago y seguimiento. Análisis comercial

Implementación de proyectos específicos, firma de acuerdos de colaboración, registro fotográfico y filmación de actividades.

“ El Barrios Los Ceibos de Lanús ha sido normalizado técnicamente por **EDESUR**.

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Sector Público

Municipio de Lanús y ENTE Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE). Políticas relacionadas con el acceso a la energía

Cadena de Valor

Este proyecto se llevó a cabo mediante nuestro proveedor GES encargado del mapeo territorial y del acompañamiento de la red de liderazgo comunitario, nuestro proveedor COLECTANDO Sol que nos apoya con los talleres de consumo responsable y seguro de la electricidad y en actividad formativa de iluminación de la "Canchita" del barrio y de la Parroquia.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021